

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ЭВРИКА»

Рассмотрено на педагогическом совете
МАОУ ДО «ДДТ «Эврика»
Протокол № 1 от «11» января 2021 г.

Утверждено

Приказом директора

№ 22 от « 11 » 01 2021 г.

Директор МАОУ ДО «ДДТ «Эврика»

Фибих М.О.



Согласовано с родительской
общественностью

ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений Муниципального автономного образовательного учреждения
дополнительного образования «Дом детского творчества «Эврика»**

г. Северобайкальск

1. Общие положения

- 1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Эврика» (далее - Комиссия) создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с целью защиты прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, урегулированию споров между участниками образовательных отношений, разногласий по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Дома детского творчества «Эврика».
- 1.3. Настоящее Положение разработано и составлено с учётом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и Педагогического совета Дома детского творчества «Эврика» и утверждено приказом директора Дома детского творчества «Эврика».
- 1.4. Комиссия создается в составе 4 человек: из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей педагогических работников Дома творчества. Делегирование 2-х представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Дома творчества и 2-х представителей педагогических работников, педагогическим советом Дома творчества.

2. Содержание деятельности комиссии

- 2.1. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Дома творчества. Срок полномочий Комиссии составляет 2 года.
- 2.2. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления из Дома творчества обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника Дома творчества, являющегося действующим членом Комиссии.
- 2.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с настоящим Положением.
- 2.5. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
- 2.6. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3-х учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 2.7. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются:
 - конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений;
 - фамилия, имя, отчество лица, допустившего нарушения;
 - обстоятельства и даты нарушений.

- 2.8. Комиссия принимает решения не позднее 5 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 2.9. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать обоснованные пояснения.
- 2.10. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо мотивированный отказ от объективных показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу. В данном случае Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 2.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Дома детского творчества «Эврика», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 2.12. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия какого-либо решения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения или его приостановке Домом творчества (локального нормативного акта). В подобном случае указывается срок исполнения решения по устранению нарушений.
- 2.13. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если:
- посчитает жалобу необоснованной;
 - не выявит факты указанных нарушений;
 - не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя;
 - в случае анонимности жалобы.
- 2.14. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 2.15. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Документация комиссии

- 3.1. Решение Комиссии оформляется протоколом. Протоколы ведутся и оформляются в строгой отчетности секретарём, подписываются председателем и секретарем. Книга протоколов Комиссии и папка с материалами Комиссии хранятся в делопроизводстве учреждения не менее 3-х лет.
- 3.2. Секретарь Комиссии несёт персональную ответственность за грамотное оформление и ведение протоколов заседаний Комиссии, а также хранение материалов Комиссии.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575873

Владелец Фибих Мария Олеговна

Действителен с 11.04.2022 по 11.04.2023