

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества «Эврика»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Организовать работу по обновлению содержания и порядка (формы) информации деятельности организации, размещенной на информационном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Обновлять содержание и информацию о деятельности учреждения, размещенную на информационном сайте организации в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Регулярно	Директор Фибих М.О.		

На официальном сайте имеется информация только одного способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Рассмотреть возможность расширения на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование	На официальном сайте имеются следующие возможности дистанционного взаимодействия с получателями услуг: - в разделе «Обращения граждан»; - функция «Написать письмо». Активизировать работу по доведению до получателей услуг информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с работниками учреждения.	До 01.01.2023	Директор Фибих М.О., педагоги	
---	---	---------------	----------------------------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг	Постоянно	Директор Фибих М.О., Завхоз Красильникова Н.В.	
---	---	-----------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию помещений	Оборудование по паспорту доступности:	2022 -- 2024 год	Директор Фибих М.О.	
---	---------------------------------------	---------------------	---------------------	--

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1.Поручень откидной - 2шт 21760,00 2.Поручень прямой - 2 шт 4760,00 3.Автоматический дозатор для мыла - 2 шт 6000,00 4.Поручень для раковины - 2шт 26860,00 5.Сушилка для рук - 2 шт 6720,00 6.Контактно-тактильная полоса СНиП 35-01-2001 - 25 м. 5750,00 7.Противоскользящее покрытие для пандуса - 14м 21000,00 8.Тактильная мнемосхема санузла монохромная - 150х200 мм 3360,00 9. Поручни п 6.1.2 СП 59.13330.2016 - 6 м 57300,00 Итого: 153510,00				
Усилить работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработка и реализация адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Наличие условий для лиц с	По мере необходимости и	Директор Фибих М.О. педагога		

	ОВЗ и инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Постоянно	Директор Фибих М.О.		
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги потребителям услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги потребителям услуг	Постоянно	Директор Фибих М.О.		
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм	Постоянно	Директор Фибих М.О.		

взаимодействия	взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					